



Försäkringsvillkor Dorunner Husassistans Småhus 2019-09-23

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är den person som tecknat Dorunner Husassistans försäkring och fått försäkringen bekräftad genom att motta försäkringsbevis från försäkringsgivaren.

2. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige för installationer i försäkringstagarens villa, rad- eller kedjehus som registrerats hos Dorunner Husassistans.

3. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den period för vilken premie erlagts och försäkringsperioden förlängs automatiskt så snart premie för följande period erlagts. Under de första 14 dagarna från det att försäkringen tecknades kan inga skador anmälas (kvalificeringsperiod).

4. Vad omfattar försäkringen

Försäkringen gäller plötsliga och oförutsedda händelser som inträffar under försäkringsperioden och som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system i försäkringstagarens hus eller skador på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas. Händelsen måste anmälas till Dorunner Husassistans under försäkringsperioden.

Dorunner Husassistans ombesörjer att lämplig hantverkare (elektriker, rörmokare, värmetekniker etc.) besöker huset och avhjälper felet utan annan kostnad än aktuell självrisk förutsatt att felavhjälpningskostnaden inte överstiger 10 000 kr, vilket är den maximala ersättningen i denna försäkring, se § 7.2.

I felavhjälpningen ingår arbetskostnad samt materialkostnad för standardkomponenter, se § 10.3.

Försäkringen ger tillgång till:

- Dorunner Husassistans jourcentral dygnet runt
- Felavhjälpning av fackman/hantverkare vid fel på husets fast monterade elektriska system, exempelvis på elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel.
- Felavhjälpning av fackman vid fel på husets vatten- och avloppssystem, exempelvis för åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m.
- Felavhjälpning av fackman vid fel på husets vattenburna värmesystem, element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska/vattenvärmepumpar
- Upp till 10 000 kr i självriskeliminering om skadan är ersättningsbar enligt försäkringstagarens villa- och hemförsäkring och överstiger maximal ersättning enligt § 7.2
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från Dorunner Husassistans installatör i samband med åtgärdande av skada
- Felavhjälpning påbörjas inom 3 timmar vid akuta skador. Detta gäller inom en radie om 50 km från Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping exklusive öar utan fast vägförbindelse. Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas. Om felavhjälpning i något fall inte påbörjats inom utlovade tre timmar, kommer Dorunner Husassistans att utge ersättning till försäkringstagaren. Ersättningens storlek avgörs från fall till fall av Dorunner Husassistans. Vare sig försäkringsgivaren eller Dorunner Husassistans ansvarar för dock för eventuella skador till följd av att felavhjälpning ej påbörjats inom tre timmar.

5. Undantag

Rätt till försäkringsersättning enligt dessa villkor föreligger inte om något av följande förhållanden föreligger.

5.1 Allmänna undantag för samtliga försäkringsmoment:

- Om skadan är en följd av bristfällig installation
- Om felet eller bristen i anläggningen var känd av försäkringstagaren när Dorunner Husassistans försäkring tecknades eller blev känd under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades (kvalificeringsperiod)
- Om skadan är orsakad av eller en konsekvens av en ej fackmannamässigt utförd åtgärd
- Den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial
- Tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter, se § 10.3
- Om skadan omfattas av gällande garanti
- Om skadan på grund av gällande lagstiftning ska åtgärdas av annan
- Om självriskeliminering redan finns utgår ingen sådan ersättning från Dorunner Husassistans
- Om felavhjälpningen kräver åtkomst av komponenter som är inbyggda i vägg, tak, golv eller liknande ingår ej återställande av de delar man tvingats påverka såsom tapet, golv, cement och isolering m.m.

Försäkringen täcker maximalt tre (3) skadetillfällen per löpande 12-månadersperiod.

5.2 El, Vatten, Avlopp

Gäller inte för elsystem, elkomponenter eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år

Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger

Gäller inte för skador på duschkabiner eller sanitetsporlin

Gäller inte komponenter i anläggningar för vattenförsörjning i bostäder som saknar kommunalt vatten, exempelvis pumpar, filteranläggningar och tryckkärl (hydroforer). Rörssystem och delar därav som ingår i sådana anläggningar omfattas dock i enlighet med vad som gäller för andra rörssystem och delar därav.

Gäller inte för rörssystem eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år
- Som är placerade utomhus, d.v.s. utanför huset, i utegolv eller inbyggda i yttervägg
- Om skadan är orsakad av frost eller kyla

5.3 Värme

Gäller inte för värmeanläggningar, varmvattenberedare eller delar därav:

- Som är äldre än 15 år
- Där skadan orsakats av korrosion, oxidering eller ärgning

6. Aktsamhetskrav

För att få full ersättning om en skada inträffar krävs att försäkringstagaren följt de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen.

Försäkringstagaren ska:

- Vid installation endast använda sådan produkt, komponent och/eller system som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt



- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll
- Handskas med och underhålla systemet så att skada så långt som möjligt förhindras

Om försäkringstagaren inte följer aktsamhetskraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli.

7. Ersättningsgrunder

7.1 Skadeersättning

Försäkringen ersätter skälig kostnad för felavhjälpningen. Kostnad för förbättringsåtgärder ersätts inte. Dorunner Husassistans ersätter aldrig försäkringstagaren för kostnader som uppkommit genom kontakt med egen felavhjälpare/hantverkare om inte detta skriftligen godkänts av Dorunner Husassistans innan felavhjälpningen påbörjats.

Försäkringstagaren ska inte utbetala ekonomisk kompensation till hantverkaren om inte särskild överenskommelse med denna innebär träffats mellan Dorunner Husassistans och försäkringstagaren.

Den delen av skadekostnaden som i förekommande fall överstiger maximal skadeersättning enligt § 7.2 ersätts ej.

Om försäkringstagaren anmäler skadan till sitt Villa- och hemförsäkringsbolag ersätts försäkringstagaren för eventuell självrisk som erlagts för det fall att ersättning utbetalats av ordinarie Villa- och hemförsäkring (dock ej åldersavdrag).

7.2 Maximal skadeersättning

Den maximala ersättningen från denna försäkring är totalt 10 000 kr per skada.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Vid skada skall anmälan göras snarast enligt nedan. Sker anmälan senare och skadan genom detta förvärrats kan försäkringsersättningen reduceras eller helt utgå.

1. Anmäl skadan på **telefonnummer 010-150 77 77 eller epost: husassistans@dorunner.se.**
2. Dorunner Husassistans ombesörjer att en hantverkare får i uppdrag att åtgärda skadan.
3. Dorunner Husassistans återkopplar till försäkringstagaren och meddelar när fackmannen/hantverkaren kommer påbörja felavhjälpningen.
4. Fackmannen/hantverkaren åtgärdar felet. Omfattande skador som riskerar att överstiga den maximala ersättningen enligt § 7.2 ska försäkringstagaren anmäla till sitt villahemförsäkringsbolag, se § 7.1.
5. Fackmannen/hantverkaren återkopplar till Dorunner Husassistans.
6. Dorunner Husassistans kontaktar försäkringstagaren för uppföljning.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbeviset. Dorunner Husassistans ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.



Försäkringen förlängs automatiskt så snart premie har erlagts för en följande försäkringsperiod. Vill försäkringstagaren inte att försäkringen ska förlängas kan försäkringstagaren när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela Dorunner Husassistans att försäkringen inte ska förlängas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan försäkringstagaren säga upp försäkringen i vissa situationer, till exempel om försäkringsbehovet upphört. Dorunner Husassistans kan endast säga upp försäkringen om det finns synnerliga skäl.

10.2 Premiebetalning

Försäkringspremie för Dorunner Husassistans ska betalas i enlighet med de uppgifter som anges på försäkringsbeviset.

10.3 Standardkomponenter

Med standardkomponenter avses komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

10.4 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsförmedlaren, försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagens riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.dorunner.se/husassistans, www.hemgaranti24.se respektive www.amtrustnordic.se.

10.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

10.6 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna andra försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

10.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Försäkringstagaren har möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol, se § 13.

10.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adressen nedan eller per email till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom fjorton (14) dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

10.9 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

11. Ångerrätt

Ångerrätt gäller när du som konsument tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet. När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till försäkringsgivaren.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC (AIU), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, org. nr. 169384. AIU står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefonnummer 08-440 38 00.

13. Försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av Dorunner AB i egenskap av anknuten sidoverksam förmedlare till Hemgaranti24 AB som i egenskap av försäkringsförmedlare distribuerar försäkringen. HemGaranti24 AB, Munkstigen 7, 135 67 Tyresö, telefonnummer 020-21 24 24, är registrerad försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. HemGaranti24 innehar ansvarsförsäkring i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Dorunner förmedlar enbart försäkringar från AmTrust International Underwriters DAC och erhåller ersättning för den förmedling som sker.

13. Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Försäkringsgivarens skadekommitté

Är du fortfarande inte nöjd kan beslutet prövas av försäkringsgivarens skadekommitté. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB. Försäkringsgivarens skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

Postadress: Hamngatan 11, 111 47 Stockholm
Email: infonordic@amtrustgroup.com

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Email: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

Allmän domstol

Liksom vid andra tvister kan du även vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med din närmsta tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. få information om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se